



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г-Н ПЕТЪР ПЕТРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД

Относно: Планирано спиране на топлата вода и парното за хиляди битови клиенти в столичния жк „Дружба - 2“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТРОВ,

С голяма тревога се обръщам към Вас по повод обявеното от „Топлофикация София“ ЕАД безпрецедентно продължително и мащабно спиране на топлата вода и отоплението в период от 90 дни в 120 сгради в жк „Дружба - 2“ – втора, трета, четвърта и пета част.

Информирам Ви, че само за броени часове до омбудсмана постъпиха над 200 сигнала от жители на района, които изразяват възмущение, че текущият планов ремонт ще бъде извършен от 2 октомври до 30 декември 2025 г. - по време на отоплителния сезон. Гражданите справедливо **поставят искания за преразглеждане на организацията и сроковете за изпълнение на плановите ремонтни дейности, които ще засегнат хиляди домакинства.**

Напомням, че от началото на 2025 г. институцията на омбудсмана се обръща към Вас по повод жалби за течове от съоръжения на „Топлофикация София“ ЕАД в жк „Дружба - 2“, които наводняват приземни помещения и основите на жилищни блокове. Постъпиха и сигнали за чести аварийни спираня на топлата вода и отоплението, без да се провеждат ремонтни дейности в засегнатите участъци. Във връзка с това дружеството предостави становища, че **ремонтите не могат да се извършат по време на отоплителния сезон, тъй като ще бъдат свързани със спиране на топлоснабдяването за голям брой клиенти**, и има готовност за предприемане на действия за подмяна на най-амортизираните части на трасето след края на отоплителния сезон 2024-2025 г.

Летният сезон на 2025 г., който бе подходящ за извършване на неотложни и наложителни ремонти по трасетата на топлопреносната мрежа, обаче е пропуснат поради неизвестни причини.

С оглед на изложеното се обръщам към Вас за информацията относно:

- причината за отлагане на ремонта на топлопреносната мрежа в жк „Дружба - 2“, в т.ч. разгледани ли са други възможности за провеждането му;
- анализирани ли са рисковете за клиентите, особено от уязвимите групи, вследствие 3-месечното спиране на топлата вода и отоплението през зимата, вкл. и опасността от претоварване на електрическите мрежи в района и предизвикване на аварии.

Уважаеми господин Петров,

С дълбока загриженост за посрещането на основни битови нужди на потребителите на топлоснабдителни услуги в жк „Дружба - 2“ се обръщам към Вас за

аргументирано становище относно исканията на потребителите планираният мащабен ремонт да бъде отложен за период извън отоплителния сезон 2025-2026 г.

При невъзможност за цялостно отлагане, настоявам:

- да се потърсят начини за щадяща клиентите поетапност на рехабилитацията на мрежата в района;

- да бъдат използвани всички технически и организационни възможности за съкращаване на сроковете за изпълнение на неотложните ремонти;

- да се предприемат всички необходими мерки и се гарантира, че на засегнатите от плановото спиране на топлоснабдяването клиенти няма да бъдат начислявани неоснователно месечни сметки за прогнозно потребление на топлинна енергия;

- „Топлофикация София“ ЕАД, въпреки спазената процедура по уведомяване, да обсъди възможността за подходящи компенсации на всички клиенти, засегнати от предстоящата реконструкция на мрежата в жк „Дружба - 2“.

Очаквам Вашето становище във възможно най-кратък срок.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ